

EU Data Act Transparency Declaration

AFRISOhome Gateway HG 02 · Stand: 22.09.2026

AFRISO-EURO-INDEX GmbH produziert und vertreibt das AFRISOhome Gateway. Die Bereitstellung und der Betrieb der Firmware, der AFRISOhome App, der Cloud- und Fernzugriffsdienste sowie des Kundensupports erfolgen durch die homee GmbH („homee“).

1. Identität des Dateninhabers

homee GmbH

Viktoria-Luise-Platz 7, 10777 Berlin, Deutschland

E-Mail: support@homee.de

Webseite: homee.de

homee GmbH ist Dateninhaber für Daten, die durch das AFRISOhome Gateway im Sinne der Verordnung (EU) 2023/2854 (EU Data Act) erzeugt werden. AFRISO-EURO-INDEX GmbH ist Hersteller der Hardware.

2. Beschreibung des verbundenen Produkts

Das AFRISOhome Gateway ist ein lokaler Smart-Home-Hub zur Steuerung und Automatisierung kompatibler Smart-Home-Geräte. Er ist in folgenden Ausführungen erhältlich:

- AFRISOhome Gateway HG02 (WLAN+EnOcean)
- Erweiterungsmodul Zigbee
- Erweiterungsmodul Z-Wave bzw. Z-Wave V700/Gen7

Das AFRISOhome Gateway ist mit einer Lokal-First-Architektur konzipiert: Sämtliche Nutz- und Konfigurationsdaten werden standardmäßig auf dem Gerät gespeichert und verarbeitet. Das Gateway funktioniert vollständig ohne dauerhafte Cloud-Verbindung.

3. Art und Umfang der vom Produkt erzeugten Daten

Im normalen Betrieb kann das AFRISOhome Gateway die folgenden Datenkategorien erzeugen:

a) Personenbezogene und nicht-personenbezogene Daten

Kontostammdaten wie E-Mail-Adresse, Anzeigenname, gewählte Sprache und Zeitzone werden einmalig erfasst. Netzwerk-Adressen werden bei Änderung aktualisiert.

b) Produktstatusdaten

Firmware-Version, Systemstatus und Verbindungszustand werden erfasst und aktualisiert, wenn der Nutzer Geräte hinzufügt oder entfernt, Einstellungen ändert oder Aktualisierungen einspielt. Ergänzend fallen technische Diagnosedaten wie Fehlermeldungen und Leistungswerte an.

c) Kundennutzungsdaten

Umfang und Art dieser Daten hängen von den verbundenen Geräten und konfigurierten Automatisierungen ab. Sensormesswerte, Schaltbefehle und Ereignisprotokolle werden lokal auf dem Gateway gespeichert und nicht zentral bei homee erhoben.

d) Allgemeine Umgebungsdaten

Standortbezogene Daten (z.B. Zeitzone, Standortangaben für Automatisierungen) werden einmalig hinterlegt und nur bei Änderung durch den Nutzer aktualisiert.

4. Datenformat

Daten werden in strukturierten digitalen Formaten verarbeitet und gespeichert. Die Formate sind für den lokalen Gerätebetrieb, die Nutzung in der AFRISOhome App und für die Backup-Funktion geeignet.

5. Datenspeicherort

- Primärer Speicherort: Lokal auf dem AFRISOhome Gateway
- Cloud-Anteil: begrenzt auf konto- und dienstbezogene Daten (z.B. Zugangs-daten für den Fernzugriff, optionale Backups)
- Alle Cloud-Komponenten von homee werden in der Europäischen Union betrieben

homee speichert keine kontinuierlichen Sensorhistorien und keine Befehlsprotokolle zentral in der Cloud.

6. Datenaufbewahrungsfrist

- Kontostammdaten werden aufbewahrt, solange das Nutzerkonto aktiv ist
- Verbindungs- und Routing-Daten für den Fernzugriff werden nur wenige Minuten vorgehalten
- Lokale Geräte-Backups bleiben bestehen, bis sie durch ein neueres Backup überschrieben oder vom Nutzer gelöscht werden

Weitere Einzelheiten sind in der auch für AFRISOhome geltende Datenschutzerklärung unter homee.de/privacy-policy verfügbar.

7. Nutzerzugriff auf Daten

Nutzer können auf ihre Daten zugreifen über:

- Die AFRISOhome App für iOS und Android
- Die AFRISOhome Weboberfläche
- Direkten Zugriff auf das Gateway im lokalen Netzwerk

8. Abruf und Übertragbarkeit von Daten

Nutzer können ihre Daten abrufen durch:

- Anmeldung im AFRISOhome Konto
- Zugriff auf die Einstellungs- und Konfigurationsseiten in der App
- Nutzung der Backup- und Wiederherstellungsfunktion

Backups können auf einem lokalen Speicher, per FTP oder per Dropbox abgelegt werden.

9. Löschung von Daten

Nutzer können ihre Daten löschen durch:

- Löschen des AFRISOhome Kontos
- Zurücksetzen des Gateways auf Werkseinstellungen (Factory-Reset)
- Anforderung der Löschung per E-Mail an support@homee.de (Technischer Support durch homee GmbH als Dienstleister)

Löschprozesse folgen den internen Datenschutzrichtlinien von homee.

10. Zweck der Datennutzung

Erhobene Daten werden verwendet für:

- Betrieb und Absicherung des AFRISOhome Gateway und seiner Funktionen
- Bereitstellung angeforderter Dienste (z.B. Fernzugriff, Push-Nachrichten)
- Produktverbesserung auf Basis aggregierter und anonymisierter Nutzungsstatistiken (optional, standardmäßig deaktiviert)
- Kundensupport und Gewährleistungsabwicklung

11. Datennutzung durch homee

homee nutzt anfallende Daten intern gemäß der Datenschutzerklärung. Daten werden nicht zu Werbezwecken verkauft und nicht für Profiling weitergegeben.

12. Weitergabe von Daten an Dritte

Daten können an vertrauenswürdige Auftragsverarbeiter weitergegeben werden (z.B. Hosting-Anbieter, Zustellung von Push-Nachrichten, Versand von Service-E-Mails). Grundlage sind jeweils Datenverarbeitungsvereinbarungen und geeignete Übermittlungsgarantien.

Eine Weitergabe an vom Nutzer benannte Dritte kann auf Anforderung des Nutzers erfolgen, soweit dies technisch machbar ist.

13. Verwandte Dienste und Sprachassistenten

Das AFRISOhome Gateway kann mit vom Nutzer aktivierten Integrationen zusammenarbeiten, etwa:

- Amazon Alexa
- Google Assistant
- Apple HomeKit
- Matter
- IFTTT

Der Umgang mit Daten in diesen Diensten kann je nach Integration abweichen und ist in den jeweiligen Anbieter-dokumentationen sowie in der Datenschutzerklärung von homee beschrieben.

14. Geschäftsgeheimnisse

Bestimmte Datenstrukturen, Algorithmen oder interne Verarbeitungslogik können Geschäftsgeheimnisse der homee GmbH enthalten. Diese werden Nutzern oder Dritten nur in dem gesetzlich erforderlichen Umfang offengelegt.

15. Vertragslaufzeit und Kündigung

Der Vertrag zwischen Nutzer und homee GmbH bleibt in Kraft, bis er durch den Nutzer gekündigt wird. Nutzer können den Vertrag beenden durch:

- Löschen des AFRISOhome Kontos
- Einstellung der Nutzung des Produkts

Die geltenden Bedingungen sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben (Links s. unten).

16. Sicherheit und Software-Updates

homee verpflichtet sich, für das AFRISOhome Gateway mindestens 5 Jahre ab Inverkehrbringen sicherheits-relevante Software-Updates bereitzustellen. Diese Zusage geht über die gesetzliche Gewährleistungsfrist hinaus.

Der Prozess zur Meldung von Sicherheitslücken ist in der Vulnerability Disclosure Policy unter homee.de/pages/ce-cubes beschrieben. Reporting-Kanal: security@homee.de.

17. Recht auf Beschwerde

Nutzer haben das Recht, bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, sofern eine Verletzung von Pflichten gemäß Kapitel II der Verordnung (EU) 2023/2854 (EU Data Act) geltend gemacht wird.

18. Weitere Informationen

- Datenschutzerklärung: <https://www.afriso.com/de/datenschutz> und für Auftragsverarbeiter homee GmbH: www.homee.de/privacy-policy
- Allgemeine Geschäftsbedingungen: <https://www.afriso.com/de/agb> und für Auftragsverarbeiter homee GmbH: www.homee.de/agbs
- EU-Konformitätserklärungen: <https://www.afriso.com/de/download-center>